



SISTEMA QUALITÀ

PQ.02

Ed. 1 Rev. 0 del 09/01/18

Pagina 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITÀ

Cosenza, lì 27/10/2023

La Cooperativa Hop-Là individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti partecipano in maniera diretta o indiretta al ciclo di attività sviluppata (Clienti, Dipendenti, Fornitori, soci) l'obiettivo prioritario della sua politica.

La Direzione ritiene, inoltre, indispensabile realizzare prodotti conformi alle prescrizioni tecniche applicabili ai prodotti stessi, siano queste esplicitamente espresse o solo implicitamente connesse con le esigenze d'uso del prodotto.

Pertanto la "Missione" della Cooperativa Hop-Là è quella di creare dei rapporti fondati sulla professionalità e collaborazione con tutti i soggetti coinvolti nell'attività produttiva al fine di realizzare dei prodotti che soddisfino a pieno l'esigenze espresse e implicite dei propri clienti. In questa ottica va inquadrato il rapporto con i propri dipendenti, che è basato sulla fiducia, sulla crescita e sulla tutela dei loro interessi.

In particolare la Cooperativa Hop-Là si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi per la qualità:

- 1) Contenere il numero dei reclami;
- 2) Non avere prodotti non conformi;
- 3) Rispettare le date di consegna;
- 4) Raggiungere un elevato grado di soddisfazione del cliente.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con quelli sopra indicati verranno stabiliti, divulgati e riesaminati con cadenza annuale nell'ambito del riesame da parte della Direzione.

Individua, quindi, nell'adeguamento e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità, la Cooperativa Hop-Là pone i seguenti requisiti essenziali:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente, l'intera alta direzione dell'azienda;
- Nell'attuazione del Sistema Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il Personale dell'azienda a tutti i livelli;
- Il rapporto con il cliente è improntato alla massima collaborazione, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente: ciò assicura il suo soddisfacimento e quindi il giusto ritorno per i Soci;
- Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i Fornitori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il Personale aziendale.

La Direzione conferisce l'incarico al Responsabile Qualità di Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità per l'applicazione ed il mantenimento del Sistema in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma, in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante del Legale Rappresentante.

Il presidente